

**Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации**

**ФГОУ ВПО «Воронежский государственный  
аграрный университет имени К.Д. Глинки»**

**Кафедра информационного обеспечения  
и моделирования агроэкономических систем**

**Методические указания для выполнения  
контрольной работы по курсу  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
УПРАВЛЕНИИ»**

*для студентов заочного отделения,  
обучающихся по направлению  
081100 Государственное и муниципальное управление"*

**Воронеж  
2012**

В.П. Рябов. Методические указания для выполнения контрольной работы по курсу «Информационные технологии в управлении»: Для студентов заочного обучающихся по направлению 081100 Государственное и муниципальное управление» / В.П. Рябов. – Воронеж: ВГАУ, 2012 – 16 с.

Печатается в соответствии с решением методической комиссии гуманитарно-правового факультета ФГБОУ ВПО Воронежский ГАУ (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.).

Рецензент:

кандидат экономических наук, доцент, \_\_\_\_\_

© В.П. Рябов

© ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ

## Содержание

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>1. ОБЩАЯ СТРУКТУРА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ .....</b>	<b>5</b>
<b>3. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ «РАБОТА С ИНТЕРНЕТ- КОШЕЛЬКОМ» .....</b>	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
<b>4. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>	<b>11</b>

## Предисловие

Общеизвестно, что при подготовке квалифицированных специалистов используется многообразная и целостная система организационных форм и методов обучения - лекции, семинарские и лабораторно-практические занятия, учебная практика, курсовые работы и т.д.

Контрольная работа является одной из важных форм обучения, поскольку она позволяет:

- систематизировать, закреплять и расширять теоретические и практические знания по специальности и применять их при решении конкретных задач;
- развить навыки самостоятельной работы;
- определить уровень подготовленности студентов.

Контрольная работа по информатике является действенным элементом учебного процесса, способствующим закреплению, углублению, обобщению и прикладному применению знаний, получаемых студентом при изучении курса "Информационные технологии в управлении".

## 1. Общая структура контрольной работы

Контрольная работа состоит из одного теоретического вопроса и отчета о выполнении практических заданий.

Структура работы:

**Титульный лист** (1 страница, см. Приложение 1)

**Содержание** (1 с.)

1. **Теоретический вопрос** (5-10 с.)

2. **Отчет о выполнении практических заданий** (2-3 с.)

**Список использованной литературы** (1-2 с., см. Приложения 2)

Контрольная работа оформляется в электронном виде в текстовом процессоре в соответствии с требованиями, изложенными разделе 4.

## 2. Теоретическое задание

**Вариант теоретического задания** выбирается из нижеприведенного списка по последней цифре номера зачетной книжки.

### Вариант № 0. Электронная коммерция

*(сущность и формы электронной коммерции (Интернет-магазины, Интернет-аукционы, электронные биржи, доски объявлений, электронные каталоги товаров))*

*Список рекомендованной литературы:*

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев .– 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – С. 125-131.

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 259-275.

3. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416с.

4. Электронная Коммерция. – URL: <http://i2r.ru/static/210/>

5. Электронная коммерция. – URL: <http://ru.wikipedia.org>

6. Электронная Коммерция. – URL: <http://www.ecomrus.ru/>

7. Эффективность использования Интернет-технологий в бизнесе. – URL: [http://www.creasol.ru/index2.php?ob=articles\\_one&id=1](http://www.creasol.ru/index2.php?ob=articles_one&id=1)

### Вариант № 1. Электронные платежи

*(сущность и формы электронных платежей (электронные платежи банковскими картами, Интернет-банкинг, интернет-кошельки, мобильный банк, мобильный кошелек))*

*Список рекомендованной литературы:*

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев .– 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 462с.

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 357-381.

3. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416с.
4. Интернет-банкинг. – URL: <http://www.kreditka.ru/internetbanking>
5. Мобильный банк – это удобно и безопасно. – URL: <http://www.rzn.rodgor.ru/gazeta/171/finans/3627/>
6. Платежи банковскими картами - просто, быстро, удобно. – URL: [http://www.saferunet.ru/rutet/stories/detail.php?SECTION\\_ID=172&ID=1110](http://www.saferunet.ru/rutet/stories/detail.php?SECTION_ID=172&ID=1110)
7. Электронные платежи и чем они отличаются от электронных денег. – URL: [http://skyfamily.ru/idea/3/120\\_1.htm](http://skyfamily.ru/idea/3/120_1.htm)
8. Электронные платежи. – URL: <http://fingramm.ru/elektronie-plategi.html>
9. Электронные платежи: вчера, сегодня, завтра. – URL: <http://www.diasoft.ru/live/publication/qsp/pid/16537/>

## **Вариант № 2. Электронный документооборот**

*(сущность, возможности и виды систем электронного документооборота, электронно-цифровая подпись).*

### *Список рекомендованной литературы:*

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – С. 200-202.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – 521с.
3. Информационные технологии в экономике. – URL: [http://abc.vvsu.ru/Books/inform\\_tehnolog/default.asp](http://abc.vvsu.ru/Books/inform_tehnolog/default.asp)
4. Система автоматизации документооборота. <http://ru.wikipedia.org/>
5. Автоматизация документооборота: Внедрение СЭД окупается за год. – URL: <http://www.samag.ru/archive/article/1094>
6. Система Е1 Евфрат. <http://www.evfrat.ru/about/>
7. Российский рынок СЭД: что было и что будет. – URL: <http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=136682>
8. Рынок СЭД 2010. <http://www.cnews.ru/reviews/free/dms2010/>

## **Вариант № 3. Компьютерные технологии бухгалтерского учета**

*(сущность, возможности и виды систем автоматизированного учета)*

### *Список рекомендованной литературы:*

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – С. 221-231.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 279-282, 300-318.
3. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416с.
4. Информационные технологии бухгалтерского учета, анализа и аудита / Г.В. Федорова. – М. Омега-Л, 2009 г. - 296 с.
5. Автоматизированные системы бухгалтерского учета. – URL: <http://vip1c.ru/page/avtomatizirovannye-sistemy-buhgalterskogo-ucheta>
6. Информационные технологии в экономике. – URL: [http://abc.vvsu.ru/Books/inform\\_tehnolog/default.asp](http://abc.vvsu.ru/Books/inform_tehnolog/default.asp)
7. Теоретические основы компьютеризации бухгалтерского учета. – URL: [http://www.eusi.ru/lib/braga\\_compjuternye/1.php](http://www.eusi.ru/lib/braga_compjuternye/1.php)

## Вариант № 4. Информационные технологии в маркетинге

(информационное обеспечение управления маркетингом, технологии CRM, CSRP и CALS)

### Список рекомендованной литературы:

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 462с.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 230-240.
3. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416с.
4. Информационное обеспечение маркетинга. – URL: [http://www.cfin.ru/rubtsov/is\\_marketing.shtml](http://www.cfin.ru/rubtsov/is_marketing.shtml)
5. Информационное обеспечение управления маркетингом. – URL: <http://ef3.3dn.ru/publ/11-1-0-36>
6. Информационные технологии в маркетинге: Учебник для вузов / Г.А. Титаренко, Г.Л. Макарова, Д.М. Дайитбегов и др.; Под ред. проф. Г.А. Титаренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000 – 335 с. – URL: <http://www.klex.ru/4nt>
7. Методология CSRP и эволюция развития информационных систем. – URL: <http://belani.narod.ru/3/CSRP.htm>
8. Система управления взаимоотношениями с клиентами, CALS-технологии. – URL: <http://ru.wikipedia.org>

## Вариант № 5. Информационные технологии в управлении на предприятии

(управление как информационный процесс, технологии MRP, MRP II, CRP, SCM, CRM, ERP, ERP II)

### Список рекомендованной литературы:

1. Информационное обеспечение принятия управленческих решений: учебное пособие / А.В. Улезько, А.А. Толстых, В.П. Рябов, А.А. Тютюников. Воронеж: ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2009. С. 6-12.
2. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 462с.
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 96-108.
4. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416с.
5. Информационные основы процессов управления. – URL: <http://www.klyaksa.net/htm/exam/answers/a03.htm>
6. Информационные технологии в экономике. – URL: [http://abc.vvsu.ru/Books/inform\\_tehnolog/default.asp](http://abc.vvsu.ru/Books/inform_tehnolog/default.asp)
7. Информационные технологии в экономике. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/text/19185598/>

## Вариант № 5. Информационные технологии в управлении персоналом

(сущность, возможности и виды HRM-систем)

### Список рекомендованной литературы:

1. ИТ для управления персоналом 2011: Обзор. – URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/HR/>
2. Системы управления персоналом 2010: Аналитический обзор. – URL: <http://www.tadviser.ru/>
3. Информационная система управления персоналом. – URL: <http://upravlencam.ru/page82/page95/index.html>
4. Управление ИТ - персоналом в современных условиях. Мнения экспертов. <http://www.interface.ru/home.asp?artId=3436>
5. Презентация управленческих возможностей системы БОСС-Кадровик. <http://www.boss-kadrovik.ru/materials/330/>

## Вариант № 7. Информационные технологии поддержки принятия решений

*(системы поддержки принятия решений, экспертные системы и интеллектуальные технологии в экономике)*

### Список рекомендованной литературы:

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – С. 131-147.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 220-222.
3. Информационные системы в экономике: Учебник. – URL: <http://www.kodges.ru/22005-informacionnye-sistemy-v-jekonomike-uchebnik.html>
4. Информационные технологии в экономике. – URL: [http://abc.vvsu.ru/Books/inform\\_tehnolog/default.asp](http://abc.vvsu.ru/Books/inform_tehnolog/default.asp)
5. Нейросетевые технологии в анализе фондового рынка). – URL: [http://www.fakit.ru/main\\_dsp.php?top\\_id=1086](http://www.fakit.ru/main_dsp.php?top_id=1086)
6. Нейросетевые технологии в финансово-экономической деятельности. – URL: <http://bugabooks.com/book/8-avtomatizirovannye-it-v-yekonomike/38-410-nejrosetevye-texnologii-v-finansovo-yekonomicheskoy-deyatelnosti.html>
7. Система поддержки принятия решений (СППР). – URL: <http://www.parus.ru/solutions/corporate/branch/wholesale/structure/decision/>
8. Система поддержки принятия решений. – URL: [http://www.oviont.com/soft/tools/sppr/sppr\\_expan.php](http://www.oviont.com/soft/tools/sppr/sppr_expan.php)

## Вариант № 8. Корпоративные информационные системы

*(сущность, состав и виды корпоративные информационные систем)*

### Список рекомендованной литературы:

1. Информационные системы в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.Н. Исаев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – С. 166-195.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / под ред. проф. В.В. Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2009. – С. 177-208.
3. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416с.
4. Рагулин П.Г. Информационные технологии: Электронный учебник. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 208 с. [http://window.edu.ru/window\\_catalog/redirect?id=41007&file=dvgu128.pdf](http://window.edu.ru/window_catalog/redirect?id=41007&file=dvgu128.pdf)
5. Информационные технологии в экономике. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/text/19185598/>

## Вариант № 9. Электронное правительство

*(сущность и направления становления электронного правительства (доступ к информации (сайты органов власти и госучреждений, ГАС «Выборы»), электронная демократия, электронные госуслуги, электронный документооборот в госведомствах)*

### Список рекомендованной литературы:

1. Сайты органов государственной власти. – URL: <http://www.gov.ru/>
2. Электронное правительство. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/E-government>
3. Структура электронного правительства региона. – URL: <http://www.svetopolis.ru/projects/e-government/structure/>
4. ИТ в органах государственной власти 2011: Обзор. <http://www.cnews.ru/reviews/free/gov2011/>
5. О Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций). – URL: <http://epgu.gosuslugi.ru/pgu/content/120/290/309>
6. Сайт «Госуслуги» (видеоролики о госуслугах). – URL: <http://epgu.gosuslugi.ru/pgu/>
7. Универсальная электронная карта. – URL: <http://ru.wikipedia.org/>

8. Универсальная электронная карта. – URL: <http://www.uecard.ru/>
9. Государственная автоматизированная система Российской Федерации "Выборы". – URL: <http://cikrf.ru/gas/>
10. ГАС "Выборы": как автоматизированы избирательные процессы. <http://biz.cnews.ru/reviews/index.shtml?2007/07/19/259499>
11. Электронное голосование: возможности, технологии, вопросы. – URL: <http://www.gosbook.ru/node/11002>
12. Проблемы и перспективы внедрения СЭД в государственном секторе. – URL: <http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=120111>

### 3. Практические задания

#### 1. Управление услугами сотовой связи

Зарегистрироваться на сайте оператора мобильной связи и на практике познакомиться с возможностями управления услугами через личный кабинет (Билайн: Личный кабинет; Мегафон: Сервис-Гид; МТС: Личный кабинет; Теле-2: Интернет обслуживание). **В контрольную работу по данному заданию необходимо приложить скриншот страницы личного кабинета, где указывается ФИО пользователя.**

**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя

**Сервис-Гид**  
Система самобслуживания абонентов

**Лицевой счет**  
Рябов Владимир Петрович

Состояние счета  
Начисления за текущий месяц  
Ежемесячный счет  
Разовая детализация  
Доставка счета  
Дополнительные отчеты  
Просмотр заказанных отчетов

**Платежи**  
**Услуги и тариф**  
**Бонусы и подарки**  
**Переадресация и запреты вызовов**  
**Отправка SMS**  
**Настройки Сервис-Гид**  
**Журнал операций**  
**Обратная связь**

Лицевой счет: 28403908  
Баланс: 85,39 руб.  
Кредитный лимит: 600,00 руб.

**Заказ ежемесячного счета:**  
Вы можете заказать доставку ежемесячного счета за последние 6 месяцев по указанному Вами адресу электронной почты. Формат предоставления ежемесячного счета Вы можете выбрать сами. В случае использования архивации ZIP Вы можете дополнительно указать пароль, который будете использовать при открытии файла.

Номер счета	Расчетный период	Сумма начислений	Номер счета-фактуры	Дата счета-фактуры
1026057497	01.02.2012 - 29.02.2012	198,76 руб.	22617148	29.02.2012 23:59:59
1013161513	01.01.2012 - 31.01.2012	258,16 руб.	4586133	31.01.2012 23:59:59
1002234674	01.12.2011 - 31.12.2011	308,25 руб.	164591559	31.12.2011 23:59:59
992043678	01.11.2011 - 30.11.2011	334,36 руб.	150276179	30.11.2011 23:59:59
980135179	01.10.2011 - 31.10.2011	265,97 руб.	133387744	31.10.2011 23:59:59
968756839	01.09.2011 - 30.09.2011	298,40 руб.	119873345	30.09.2011 23:59:59

Рис. 1. Пример отчета «Управление услугами сотовой связи»

#### 2. ГАС «Выборы»

На практике познакомиться с возможностями системы ГАС «Выборы» на сайте <http://izbirkom.ru/>. Выбирая нужный уровень избирательной комиссии, открыть информацию о результатах голосования в РФ в целом, в области, в районе, на Вашем избирательном участке по выборам Президента РФ (2012 г.) и Государственной Думы РФ (2011 г.). **В контрольную работу по данному заданию необходимо приложить скриншот страницы с результатами голосования по Вашему участку (участковой избирательной комиссии).**

[Версия для печати](#)

Итоги голосования		
Выборы Президента Российской Федерации		
Дата голосования: 04.03.2012		
Наименование Избирательной комиссии	УИК №1437	
1	Число избирателей, включенных в список избирателей	1987
2	Число избирательных бюллетеней, полученных участковой избирательной комиссией	1700
3	Число избирательных бюллетеней, выданных избирателям, проголосовавшим досрочно	0
4	Число избирательных бюллетеней, выданных в помещении для голосования в день голосования	1185
5	Число избирательных бюллетеней, выданных вне помещения для голосования в день голосования	22
6	Число погашенных избирательных бюллетеней	493
7	Число избирательных бюллетеней в переносных ящиках для голосования	22
8	Число бюллетеней в стационарных ящиках для голосования	1185
9	Число недействительных избирательных бюллетеней	10
10	Число действительных избирательных бюллетеней	1197
11	Число полученных открепительных удостоверений	44
12	Число открепительных удостоверений, выданных избирателям на избирательном участке	43
13	Число избирателей, проголосовавших по открепительным удостоверениям	31
14	Число неиспользованных открепительных удостоверений	1
15	Число открепительных удостоверений, выданных избирателям ТИК	2
16	Число утраченных открепительных удостоверений	0
17	Число утраченных избирательных бюллетеней	0
18	Число избирательных бюллетеней, не учтенных при получении	0
19	Жириновский Владимир Вольфович	48 3,98%
20	Зюганов Геннадий Андреевич	350 28,99%
21	Миронов Сергей Михайлович	44 3,65%
22	Прохоров Михаил Дмитриевич	165 13,67%
23	Путин Владимир Владимирович	590 48,88%

**Рис. 2. Пример отчета ГАС «Выборы»: участок 14/37 (Опытная станция СХИ)**

### 3. Электронные платежи

Изучите возможности Интернет-кошельков (Qiwi, Яндекс-Деньги, Webmoney, Rbc-money и др.) Выберите наиболее подходящий (с учетом возможности положить на него деньги в вашем населенном пункте, рекомендуем Qiwi). Зарегистрируйте Интернет-кошелек согласно инструкции пользователя, выложенной на сайте выбранного кошелька. Положите на свой Интернет-кошелек небольшую сумму денег и с помощью Интернет-кошелька пополните баланс своего сотового телефона (или совершите любую необходимую Вам покупку в Интернет-магазине). **В контрольную работу приложите скриншот с результатами перевода (покупки).**

### 4. Электронные государственные услуги

Зарегистрироваться на сайте «ГосУслуги» - <http://www.gosuslugi.ru/> и практически познакомиться с его возможностями (см. видео-инструкции: <http://epgu.gosuslugi.ru/pgu/>; код активации придет заказным письмом на почту в течение 10 дней). **В контрольную работу приложите скриншот страницы личного кабинета после входа в систему «ГосУслуги».**

#### 4. Требования к оформлению контрольной работы

Контрольная работа должна быть выполнена с использованием всех возможностей современного программного обеспечения и компьютерной техники, что подчеркнет уровень их овладения студентом информационными технологиями. Особое внимание студентам необходимо обратить на порядок оформления работы. Аккуратное и строгое оформление – обязательное требование, предъявляемое к контрольным работам.

Работа должна быть оформлена в текстовом процессоре MS Word или аналогичной по возможностям программе для печати на бумагу формата А4 (210 × 297 мм) на лицевой стороне каждого листа. Ориентация – книжная (некоторые таблицы и схемы могут быть расположены на страницах альбомной ориентации или бумагу формата А3). Текст на странице располагается в один столбец с отступами для полей: верхнее и нижнее поля – 2 см, левое поле – 3 см, правое – 1 см.

Для набора основного текста рекомендуется использовать одноименный стиль (основной текст), установив шрифт - Times New Roman, размер – 14; параметры абзаца: первая строка – 1,25 см, выравнивание – по ширине, интервал перед и после – 0, межстрочный интервал – одинарный (остальные параметры установлены по умолчанию, поэтому опущены). Обязательно должен быть включен автоматический перенос слов. Разрешается использовать для выделения отдельных фрагментов текста полужирный шрифт и курсив.

Заголовки вопросов, рисунков и таблиц должны быть обязательно оформлены с использованием стилей. В конце названий точки ставить не следует, за исключением условных сокращений и обозначений.

Каждый вопрос начинается с новой страницы.

**Стиль заголовков вопросов** (Заголовок 1) должен иметь следующие параметры:

**ФОРМАТ АБЗАЦА:** интервал после 12 пт., выравнивание По центру, положение на странице С новой страницы, запретить Автоматический перенос слов;

**ФОРМАТ ШРИФТА:** Times New Roman, Полужирный, размер 16, все прописные, интервал - Разреженный;

**ФОРМАТ НУМЕРАЦИИ:** нумерованный список заголовков (для заголовков «Введение», «Выводы и предложения», «Список использованной литературы» и «Приложения» после применения к ним стиля заголовка 1 необходимо выключить формат нумерации).

Таблицы должны быть наглядными и обрамленными со всех сторон и внутри. Размер шрифта в таблицах может быть не меньше 10 и не больше 14. Таблицы, не помещающиеся на одну страницу, должны переноситься на следующую с добавлением под шапкой и в начале каждой следующей

страницы строки с порядковой нумерацией столбцов (шапка в таблице делается один раз, но на каждой следующей странице перед продолжением таблицы необходимо писать заголовок следующим образом: **Таблица 1 (продолжение)**).

В ячейках шапки выравнивание обычно делают по вертикали и по горизонтали - по центру; внутри таблицы – снизу и по правому краю, в некоторых случаях наглядней выглядит выравнивание - по центру.

Над таблицами необходимо располагать названия, которые должны иметь сквозную нумерацию. Постоянная часть названия вставляется с помощью средств текстового процессора, знак номера (№) не используется. Для единообразия оформления необходимо создать стиль «название таблицы» на основании стиля «название объекта» с параметрами: формат абзаца – по центру, отступ перед - 6 пт, запретить автоматический перенос слов, не отрывать от следующего; формат шрифта: Times New Roman, полужирный, размер – 12 и использовать его для всех заголовков таблиц.

*Пример табличного заголовка:*

**Таблица 1. Единицы измерения информации**

Для оформления заголовков приложений необходимо создать название «Приложение» и использовать стиль «название таблицы». При описании по тексту следует вставлять перекрестные ссылки на постоянную часть и номер названия соответствующих приложений.

Под рисунками и схемами должны располагаться их названия со сквозной нумерацией. Для вставки постоянной части заголовка с помощью средств текстового процессора, необходимо создать название **Рис.** Для единообразия оформления создайте стиль «название рисунка» на основании стиля «название объекта» с параметрами: формат абзаца – по центру, отступ после - 6 пт, запретить автоматический перенос слов; формат шрифта: Times New Roman, полужирный, размер – 12 и использовать его для всех заголовков рисунков.

*Пример названия рисунка:*

**Рис. 1. Линейный вычислительный процесс**

Таблицы и рисунки должны быть размещены в нужном месте и не оторваны от текста. Допускается в необходимых случаях их перенос на следующую страницу после упоминания по тексту с обязательной ссылкой. Ссылки оформляются с помощью вставки перекрестных ссылок на постоянную часть и номер названия.

Первой страницей является титульный лист, который оформляют по установленной в высшем учебном заведении форме (Приложение 1). На второй странице под заголовком «Содержание» размещают оглавление работы с указанием страниц. При этом содержание должно соответствовать указанным по тексту заголовкам вопросов и номерам страниц, на которых они начинаются. Оглавление должно быть сформировано автоматически с использованием

возможностей текстового процессора (чтобы заголовок «Содержание» не попал в список оглавления, к нему нельзя применять стиль заголовка).

Все страницы должны иметь сквозную нумерацию внизу и справа страницы. Первой страницей является титульный лист, но номер на нем не должен отображаться. Размер шрифта номера страницы – 12.

Чтобы продемонстрировать знания текстового процессора, в контрольных работах по информатике студентам разрешается разместить в верхних колонтитулах страниц фамилию И.О. студента и название текущего вопроса.

В тексте допускаются только общепринятые сокращения слов.

При использовании материала из литературных источников в квадратных скобках необходимо указать порядковый номер источника (например: [8]), соответствующий списку использованной литературы (используйте средства текстового процессора – перекрестную ссылку на абзац). При цитировании следует упомянуть фамилию и инициалы автора, вместе с номером источника указать номер страницы, с которой взята цитата. Нельзя отрывать основную мысль автора от его целостной концепции. Примечания и комментарии можно привести в виде сносок в конце страницы.

Список литературы должен быть оформлен с применением формата нумерованного списка. В процессе работы источники можно располагать в порядке использования, но после завершения их необходимо упорядочить в алфавитном порядке (отсортировать средствами текстового процессора и обновить поля с перекрестными ссылками).

Завершенная контрольная работа сдается на проверку преподавателю в распечатанном виде с приложением электронного варианта (файла) на компакт-диске.

Контрольные работы не допускаются к проверке и должны быть переработаны, если содержание и оформление не соответствуют номеру зачетной книжки и требованиям, описанным в данных методических указаниях.

Приложение 1. Образец титульного листа  
**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВПО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

**Кафедра информационного обеспечения  
и моделирования агроэкономических систем**

# **Контрольная работа**

**по дисциплине**

**«Информационные технологии  
в социально-экономических системах»**

**Вариант № 0.**

Выполнил: студент з/о ГПФ/ГМУ  
**Иванов Александр Александрович.**  
№ з/к: ДИ/09000

Проверил: к.э.н., доцент  
**Рябов В.П.**

**Воронеж  
2012**

**Приложение 2. Образец описания источников литературы**  
(оформление в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008<sup>1</sup>)

**Библиографическое описание монографий, учебников или учебных пособий без указания авторов.**

1. Большой энциклопедический словарь. –2-е изд., перераб и доп. –М.: «Большая Российская энциклопедия»; СПб.: «Норинт», 2002. – 1456 с.

**Библиографическое описание монографий, учебников или учебных пособий от 1-го до 3-х авторов.**

2. Улезько А.В. Автоматизированные системы обработки экономической информации: Учебное пособие /А.В.Улезько, А.В.Агибалов, Е.Ю.Горюхина; Под ред. А.П.Курносова. –Воронеж: ВГАУ, 2000. –101 с.

**Библиографическое описание монографий, учебников или учебных пособий 4-х авторов.**

3. Информатика: Базовый курс /Симонович С.В., Евсеев Г.А., Мураховский В.И., Бобровский С.И.; Под ред. С.В. Симоновича. – СПб; М; Харьков; Минск: Питер, 2000. – 640 с.

**Библиографическое описание монографий, учебников или учебных пособий более 4-х авторов.**

4. Информатика: Учебник /А.П.Курносов, С.А.Кулев, А.В.Улезько и др. – Воронеж: ВГАУ, 2005. -234 с.

**Библиографическое описание статей в журналах и газетах.**

5. Могилев А.В. О понятии "Информационное моделирование" /Могилев А.В. //Информатика и образование. -1997. - №8. –С. 3-8

6. Об электронной цифровой подписи: Федеральный закон РФ от 10.01.2002 г. № 1-ФЗ //Российская газета. –2002. -12 янв.

**Библиографическое описание статьи в сборнике научных трудов.**

7. Загайтов И.Б. Вопросы стратегии развития АПК Ассоциации «Черноземье» /И.Б. Загайтов, К.С. Терновых //Организационно-экономический механизм стабилизации и повышения эффективности функционирования АПК: Сборник науч. тр. – Воронеж, 2001. – С. 16-21.

**Библиографическое описание ресурсов сети Интернет.**

8. Рагулин П.Г. Информационные технологии: Электронный учебник. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. - 208 с. - URL: [http://window.edu.ru/window\\_catalog/redirect?id=41007&file=dvgu128.pdf](http://window.edu.ru/window_catalog/redirect?id=41007&file=dvgu128.pdf) (указываются все имеющиеся в электронной публикации реквизиты: автор, название статьи (книги) и т.д., а также эл. адрес)

---

<sup>1</sup> ГОСТ Р 7.0.5-2008. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления.  
<http://protect.gost.ru>

Учебное издание

**В.П. Рябов**

**Методические указания для выполнения  
контрольной работы по курсу  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В УПРАВЛЕНИИ»**

*для студентов заочного отделения,  
обучающихся по направлению  
081100 Государственное и муниципальное управление"*

Подписано в печать \_\_\_\_\_ 2012 г. Формат 60x80<sup>1</sup>/<sub>16</sub>

Бумага кн.-журн. Усл. п.л. 1,2. Гарнитура Таймс.

Тираж 200 экз. Заказ №

Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Воронежский государственный аграрный университет имени К.Д. Глинки»  
Типография ФГОУ ВПО ВГАУ 394087, Воронеж, ул. Мичурина, 1